



**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

**ٹیکس شکایت؟**



**Urdu**

# ہم کون ہیں

انسپیکٹر جنرل اور ٹیکس محتسب  
(Inspector-General & Taxation)  
مرکزی (Ombudsman - IGTO)  
حکومت کی ایک خودمختار  
ایجنسی ہے جو آسٹریلین ٹیکسیشن آفس  
(Australian Taxation Office - ATO)  
اور ٹیکس پریکٹیشنرز بورڈ  
(Tax Practitioners Board - TPB) کے  
انتظامی اقدامات کے بارے میں آپ کی  
شکایات میں آپ کی معاونت کرنے کی ذمہ  
دار ہے۔



1300 44 88 29 (مقامی کال کی قیمت)



# ہم کیسے آپ کی مدد کرسکتے ہیں

ہم آپ کو آپ کی شکایات میں معاونت کے لئے ایک آزادانہ، مفت، ٹیکس کی ماہرانہ خدمت فراہم کرتے ہیں۔

’انتظامی اقدام‘ ایک وسیع اصطلاح ہے جو عموماً آپ کے ساتھ ATO یا TPB کے معاملات اور بات چیت کے منصفانہ اور مناسب ہونے کا احاطہ کرتی ہے۔

IGTO جہاں آپ کی مدد کرسکتا ہے اس کی چند مثالیں یہ ہیں، تاہم اس کے علاوہ بھی مدد لی جاسکتی ہے:

- آپ کی درخواستوں کے بروقت جوابات؛
- ATO یا TPB افسران کا رویہ؛
- آن لائن خدمات کی دستیابی؛
- ATO یا TPB کی جانب سے اٹھائے جانے والے اقدامات کی وضاحت کی یقین دہانی یا موزونیت؛



- یقین دہانی کرنا کہ ATO یا TPB کے اقدامات ان کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق ہیں؛ اور

- یقین دہانی کرنا کہ ATO یا TPB آپ کے ساتھ منصفانہ اور شفاف طریقے سے معاملات کرتے ہیں اور فراہم کردہ تمام متعلقہ معلومات پر غور کرتے ہیں، بشمول آڈٹ اور تحقیقات۔

اگر آپ پر یقین نہ ہوں کہ آیا ہم آپ کی مدد کرسکتے ہیں یا نہیں، تو براہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔

اگر ہم آپ کی براہ راست مدد نہ کرسکے تو ہم اپنی بہترین کوشش کریں گے کہ آپ کو ایسی موزوں ترین ایجنسی یا ادارے کے بارے میں مشورہ دیں جو آپ کی مدد کرسکتا ہو۔



# شکایات کا عمل

ہمارے دفتر میں اپنی شکایات جمع کروانے کے لئے ”ہم سے کیسے رابطہ کیا جائے“ (How to contact us) والا حصہ دیکھیں۔

آپ کے شکایت دائر کرنے کے بعد IGTO کا ایک تحقیقی افسر آپ سے 2 کاروباری دنوں کے اندر اندر رابطہ کر کے آپ کی شکایت کی وصولی کی تصدیق کرے گا اور اس کے بارے میں بات چیت کرے گا۔

اگر ممکن ہوا تو ہم آپ کی شکایت پر کارروائی کرنے میں آپ کی براہ راست مدد کریں گے۔

ہوسکتا ہے کہ ہمیں آپ سے، ATO سے یا TPB سے اضافی معلومات حاصل کرنے کی ضرورت پیش آئے تاکہ آپ کی شکایت کو بہتر طور پر سمجھا جاسکے اور یہ معلوم ہوسکے کہ ہم کس طرح سے بہترین طور پر آپ کی مدد کرسکتے ہیں۔

ہم اپنی کارروائی کے بارے میں آپ کو آگاہ رکھیں گے اور تمام عمل کے دوران آپ کو اپنی تحقیقات کا دورانیہ فراہم کرتے رہیں گے۔

# ہم سے کیسے رابطہ کیا جائے

[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)



**1300 44 88 29**



(مقامی کال کی قیمت)

**GPO Box 551**



**Sydney NSW 2001**

اگر آپ انگریزی کے علاوہ کسی اور زبان میں شکایت دائر کرنا چاہتے ہیں تو تحریری اور زبانی ترجمے کی سروس (Translating and Interpreting Service - TIS) کو **131 450** پر کال کریں۔

اگر آپ کو سننے یا بولنے کا مسئلہ ہے اور آپ کو کسی مناسب ٹیلی ٹائپ رائٹر (TTY) یا جدید مشینری تک رسائی حاصل ہے تو **13 36 77** پر فون کریں۔

اگر آپ کو ٹیلی ٹائپ رائٹر (TTY) یا جدید مشینری تک رسائی حاصل نہیں ہے تو اسپیک ٹو اسپیک ریلے سروس (Speech to Speech Relay Service) کو **1300 555 727** پر فون کریں۔