



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Faaseā i Lafoga?



Samoan

O ai i matou nei

Ole Faatonu Asiasi Lautele & Suesue Faaseā Lafoga (Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO) ose Ofisa ole Malo o Ausetalia e fesoasoani ia te oe i au faaseā tau lafoga ile Ofisa o Lafoga Ausetalia (Australian Taxation Office - ATO) ma le Komiti Faafoe Tagata Faatino Lafoga (Tax Practitioners Board - TPB) ia latou galuega faapule'aga.



1300 44 88 29 (local call cost)

E faapefea ona matou fesoasoani ia oe

Matou te tuuina atu auaunaga tuma'oti, fai fua, faapitoa i lafoga e fesoasoani ia te oe i au faaseā.

O 'Gaoioiga Faapule'aga' o se upu lautele e ufiufi ai le lē faaitu'au ma tatau lelei o faiga ale ATO poo le TPB poo a latou faafesag'iga ma oe.

Faataitaiga i mea e mafai ona fesoasoani ai le IGTO ia te oe, e aofia ai ae le faatapula'aina ile:

- faatulaga lelei ole taimi ole tali mai i au talosaga;
- uiga o tagata ofisa ole ATO poo le TPB;
- avanoa i auaunaga i luga ole laina (online);
- mautinoa mai poo le lava ole faamalamalamaina o galuega fai ale ATO poo le TPB;



- faamautinoa mai o a latou galuega e o gatusa ma a latou tulafono ma le faagasologa; ma
- faamautinoa le sa'o ma le manino ole faiga o oe ele ATO & TPB ma taga'i ma amana'ia uma faamatalaga ua tuuina atu, e aofia i su'ega o tusi ma su'esu'ega iloilo.

Afai ete le mautinoa pe mafai ona matou fesoasoani ia te oe, faamolemole fesoota'i mai.

Afai e le mafai ona matou fesoasoani sa'o ia te oe, ole a matou faia le mea sili e fautuaina ai oe ile ofisa e fesoasoani mo oe.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

O le faagasologa o le faaseā

A faaoo mai lau faaseā i lo matou ofisa, vaai le vaega “Fesootai mai ia matou” (How to contact us).

A uma ona lafo mai sau faaseā, ole a fesoota’i atu se tagata su’esu’e ole IGTO i totonu ole 2 aso faigaluega mo le faatalanoaina o lau faaseā ma oe.

O le a matou fesoasoani sa’o loa ia te oe e faafeiloa’i lau faaseā pe afai e mafai.

Atonu matou te mana’omia nisi faamatalaga faaopoopo mai ia te oe, ina ia malamalama lelei le ATO & TPB i lau faaseā ia mautu le ala e sili mo se fesoasoani mo oe.

Ole a matou logologo atu lava ia te oe le gasologa o le su’esu’ega ma avatu ia te oe taimi faatulaga o la matou su’esu’ega a’o faagasolo.

Faafesootai mai matou



www.igt.gov.au



1300 44 88 29 (local call cost)



**GPO Box 551
Sydney NSW 2001**

Afai ete mana'o e faila lau faaseā ise gagana e ese mai ile Faapertetania, vili le Auaunaga o Faaliliu ma Faamatalaupu (Translating and Interpreting Service - TIS) i le **131 450**.

A faaletonu lau faalogo poo le tautala ma e mafai ona e maua le laau lomitusi faatelefoni talafeagai (TTY) poo se masini modem, vili ile **13 36 77**.

Afai e leai se TTY poo se masini modem, vili ile Auaunaga Tautala i le Tautala Faatelegese (Speech to Speech Relay Service) i le **1300 555 727**.