



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

**Avete un
reclamo fiscale?**



Italian

Chi siamo

L'Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO) è un'agenzia indipendente del governo federale che ha la responsabilità di aiutarvi a fare ricorso contro le azioni amministrative dell'Agenzia delle Entrate australiana (Australian Taxation Office - ATO) e del Tax Practitioners Board (TPB).



1300 44 88 29

(tariffa di chiamata locale)

Come possiamo aiutarvi

Forniamo un servizio indipendente, gratuito e specializzato in ambito fiscale per aiutarvi a risolvere i vostri reclami.

‘Azione Amministrativa’ è un termine generico che generalmente si riferisce alla correttezza e ragionevolezza dei rapporti o interazioni instaurati con voi da ATO o TPB.

Esempi di come IGTG può aiutarvi includono, ma non sono limitati a:

- la tempestività delle risposte alle vostre richieste;
- la condotta dei funzionari di ATO o TPB;
- la disponibilità di servizi online;
- garanzia o adeguatezza delle spiegazioni fornite da ATO o TPB in merito alle loro azioni;



- assicurare che le azioni di ATO o TPB siano conformi alle loro politiche e procedure; e
- assicurare che ATO o TPB vi trattino in modo equo e trasparente e considerino tutte le informazioni pertinenti fornite, incluse le verifiche e le indagini.

Se non siete sicuri che possiamo esservi di aiuto, contattateci.

Se non saremo in grado di assistervi direttamente, faremo del nostro meglio per consigliarvi l'agenzia o l'ente più adatto a farlo.



La procedura di reclamo

Per presentare il vostro reclamo presso il nostro ufficio, consultate la sezione “Come contattarci” (How to contact us).

Dopo aver presentato un reclamo, un agente investigativo di IGTO vi contatterà entro 2 giorni lavorativi per prendere atto e discutere del vostro reclamo con voi.

Vi aiuteremo direttamente a risolvere il vostro reclamo, se possibile.

Potremmo aver bisogno di ottenere ulteriori informazioni da voi, da ATO o TPB per capire meglio il reclamo e determinare il modo migliore di aiutarvi.

Vi terremo aggiornati sui progressi e vi forniremo i tempi delle nostre indagini durante tutto il processo.

Come contattarci



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(tariffa di chiamata locale)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Se desiderate presentare un reclamo in una lingua diversa dall'inglese chiamate il servizio di traduzione e interpretariato (Translating and Interpreting Service - TIS) al numero **131 450**.

Se avete disturbi dell'udito o del linguaggio e avete accesso a una telescrivente (TTY) o modem, chiamate il numero **13 36 77**.

Se non avete accesso a un dispositivo TTY o modem, contattate il servizio di inoltro vocale (Speech to Speech Relay Service) al numero **1300 555 727**.