



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Keluhan Masalah Pajak?



Indonesian

Siapa kami

Inspektur Jenderal & Ombudsman Perpajakan (Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO) adalah lembaga Pemerintah Federal yang independen untuk membantu Anda dengan keluhan tentang tindakan administratif dari Kantor Pajak Australia (Australian Taxation Office - ATO) dan Dewan Praktisi Pajak (Tax Practitioners Board - TPB).



1300 44 88 29

(biaya panggilan lokal)

Bagaimana kami dapat membantu Anda

Kami menyediakan layanan spesialis pajak yang independen dan gratis untuk membantu Anda mengatasi keluhan Anda.

‘Tindakan Administratif’ adalah istilah luas yang umumnya mencakup keadilan dan kewajaran dalam cara penanganan atau interaksi ATO atau TPB dengan Anda.

Contoh di mana IGTO dapat membantu Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- waktu tanggapan yang baik terhadap pertanyaan Anda;
- perilaku petugas ATO atau TPB;
- ketersediaan layanan online;
- jaminan atau kecukupan penjelasan tentang tindakan yang diambil oleh ATO atau TPB;



- memastikan tindakan ATO atau TPB telah sesuai dengan kebijakan dan prosedur mereka; dan
- memastikan ATO atau TPB berurusan dengan Anda secara adil dan transparan dan mempertimbangkan semua informasi relevan yang diberikan, termasuk dalam audit dan investigasi.

Jika Anda tidak yakin apakah kami dapat membantu Anda, silakan hubungi kami.

Jika kami tidak dapat membantu Anda secara langsung, kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memberikan saran mengenai lembaga atau badan yang paling tepat untuk membantu Anda.



Proses pengaduan

Untuk mengajukan keluhan Anda ke kantor kami, lihat bagian “Cara menghubungi kami” (How to contact us).

Setelah Anda mengajukan keluhan, petugas investigasi IGTO akan menghubungi Anda dalam waktu 2 hari kerja untuk menanggapi dan membahas keluhan Anda.

Kami akan langsung membantu Anda untuk mengatasi keluhan Anda jika memungkinkan.

Kami mungkin perlu mendapatkan informasi tambahan lebih lanjut dari Anda, ATO atau TPB untuk dapat lebih memahami keluhan Anda dan untuk menentukan bagaimana kami dapat membantu Anda.

Kami akan terus memberi Anda informasi terbaru mengenai perkembangan kami dan memberi Anda kerangka waktu penyelidikan kami selama proses berlangsung.

Bagaimana cara menghubungi kami



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(biaya panggilan lokal)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Jika Anda ingin mengajukan keluhan dalam bahasa selain bahasa Inggris, hubungi Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa (Translating and Interpreting Service - TIS) pada nomor **131 450**.

Jika Anda memiliki gangguan pendengaran atau bicara dan memiliki akses ke teletypewriter (TTY) atau peralatan modem yang sesuai, hubungilah **13 36 77**.

Jika Anda tidak memiliki akses ke peralatan TTY atau modem, teleponlah Layanan Relai Pembicaraan (Speech to Speech Relay Service) pada nomor **1300 555 727**.