



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Steuerbeschwerde?



German

Wer wir sind

Der Generalinspekteur & Ombudsmann für Steuerwesen (Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO) ist eine unabhängige Behörde der Bundesregierung, an die Sie sich mit Beschwerden über die Verwaltungsmaßnahmen des australischen Finanzamtes (Australian Taxation Office - ATO) und der Steuerberaterkommission (Tax Practitioners Board - TPB) wenden können.



1300 44 88 29 (zum Ortstarif)

Wie wir Ihnen weiterhelfen können

Wir bieten unabhängige, kostenlose und spezialisierte Steuerdienste, die Ihnen bei der Lösung Ihrer Beschwerden helfen.

„Verwaltungsmaßnahme“ ist ein weiter Begriff, der im Allgemeinen die Fairness und Angemessenheit des Vorgehens des ATO oder TPB oder ihre Interaktionen mit Ihnen umfasst.

Beispiele, womit der Ombudsmann (IGTO) Ihnen helfen kann, sind unter anderem:

- die zeitnahe Beantwortung Ihrer Anfragen;
- das Verhalten von ATO- oder TPB-Beamten;
- die Verfügbarkeit von Online-Diensten;
- Zusicherung oder Angemessenheit von Erklärungen der Maßnahmen des ATO oder TPB;



- Gewährleistung, dass die Handlungen des ATO oder TPB mit ihren Richtlinien und Verfahren übereinstimmen; und
- Sicherstellung, dass der Umgang des ATO oder TPB mit Ihnen fair und transparent ist und alle relevanten Informationen berücksichtigt, einschließlich bei Audits und Prüfungen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen weiterhelfen können, kontaktieren Sie uns.

Wenn wir Ihnen nicht direkt helfen können, werden wir unser Bestes tun, Sie an eine entsprechende Behörde oder Stelle weiterzuverweisen, die Ihnen weiterhelfen kann.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Der Beschwerdeprozess

Um eine Beschwerde bei uns einzureichen, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie Sie uns kontaktieren können“ (How to contact us).

Nachdem Sie Ihre Beschwerde eingereicht haben, wird sich ein IGTO-Untersuchungsbeauftragter innerhalb von 2 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Erhalt Ihrer Beschwerde zu bestätigen und sie mit Ihnen zu besprechen.

Wir werden Ihnen soweit möglich direkt helfen, Ihre Beschwerde zu lösen.

Es kann sein, dass wir andere, zusätzliche Informationen von Ihnen, dem ATO oder TPB einholen müssen, um Ihre Beschwerde besser verstehen zu können und um herauszufinden, wie wir Ihnen am besten helfen können.

Wir werden Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten und Ihnen während des gesamten Prozesses den Zeitrahmen unserer Untersuchung mitteilen.

Wie Sie uns kontaktieren können



www.igt.gov.au



1300 44 88 29 (zum Ortstarif)



**GPO Box 551
Sydney NSW 2001**

Wenn Sie eine Beschwerde in einer anderen Sprache als Englisch einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Übersetzer- und Dolmetscherdienst (Translating and Interpreting Service - TIS) unter der Nummer **131 450**.

Wenn Sie eine Hör- oder Sprachbehinderung haben und Zugang zu einer geeigneten Fernschreibmaschine (TTY) oder einem Modemgerät haben, rufen Sie bitte **13 36 77** an.

Wenn Sie keinen Zugang zu einem TTY oder Modemgerät haben, rufen Sie den Sprachvermittlungsdienst (Speech to Speech Relay Service) unter **1300 555 727** an.