Australian Government

Inspector-General of Taxation

Taxation Ombudsman

Klacht over belastingen?

Dutch

Wie wij zijn

De Inspecteur-Generaal en Ombudsman Belastingen (Inspector-General & Taxation Ombudsman; IGTO) is een onafhankelijk orgaan van de federale overheid dat ermee is belast om u te helpen met uw klachten over bestuurshandelingen van de Australische Belastingdienst (Australian Taxation Office; ATO) en de Toezichthouder Belastingconsulenten (Tax Practitioners Board; TPB).

1300 44 88 29
(lokaal gesprekstarief)

Hoe wij u kunnen helpen

Wij bieden onafhankelijk, kosteloos belastingkundig advies om u te helpen met uw klachten.

‘Bestuurshandeling’ is een breed begrip dat in het algemeen betrekking heeft op de billijkheid en redelijkheid van de omgang of interactie met u van de ATO of TPB.

Voorbeelden van kwesties waarmee de IGTO u kan helpen zijn onder meer:

- de tijdige beantwoording van uw verzoeken;
- de gedragingen van beambten van de ATO of TPB;
- de beschikbaarheid van online diensten;
- de betrouwbaarheid of adequaatheid van toelichtingen op handelingen door de ATO of TPB;

- zorgen dat de handelingen van de ATO of TPB in overeenstemming zijn met hun eigen beleid en procedures; en
- zorgen dat de ATO of TPB op billijke en transparante wijze met u omgaan en alle verstrekte relevante informatie in overweging nemen, onder meer bij controles en onderzoeken.

Als u niet zeker weet of wij u kunnen helpen, kunt u het best contact met ons opnemen om dat te vragen.

Als wij u niet rechtstreeks kunnen helpen, doen wij ons uiterste best om u te adviseren over welk(e) instantie of orgaan u het best kan helpen.

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

De klachtenprocedure

Als u een klacht wilt indienen bij ons bureau, raadpleeg dan de paragraaf ‘Contact met ons opnemen’ (How to contact us).

Nadat u een klacht hebt ingediend, neemt een onderzoeksbeambte van de IGTO binnen 2 werkdagen contact met u op om de ontvangst van uw klacht te bevestigen en de klacht met u te bespreken.

Zo mogelijk helpen wij u direct met het oplossen van uw klacht.

Misschien zullen wij nadere inlichtingen moeten inwinnen bij uzelf, de ATO of de TPB, om uw klacht beter te begrijpen en te bepalen hoe wij u het best kunnen helpen.

Wij houden u op de hoogte van de voortgang van uw zaak en laten u gedurende de gehele procedure steeds weten welke termijnen wij hanteren.

Contact met ons opnemen

www.igt.gov.au

1300 44 88 29
(lokaal gesprekstarief)

GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Als u een klacht wilt indienen in een andere taal dan het Engels, belt u de Vertaal- en tolkdienst (Translating and Interpreting Service; TIS) op **131 450**.

Als u een gehoor- of spraakbeperking hebt en toegang hebt tot een geschikte teleprinter of modemapparatuur, belt u **13 36 77**.

Als u geen toegang hebt tot een teleprinter of modemapparatuur, belt u de Spraak-naar-spraakdoorgiftedienst (Speech to Speech Relay Service) op **1300 555 727**.