



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

شکایت مالیاتی؟



Dari

ما کی ہستیم

ادارہ مفتش عمومی و امبدزمن مالیات
(The Inspector-General & Taxation)
Ombudsman - IGT) یک اداره
مستقل دولت فدرال است که مسوولیت دارد
تا نسبت به شکایات تان در مورد اقدامات
اداری دفتر مالیات استرالیا
(Australian Taxation Office - ATO)
و بورڈ مسوولین مالیات
(Tax Practitioners Board - TPB)
به شما کمک کند.



1300 44 88 29
(مصرف تلفون محلی)



چگونه می توانیم به شما کمک کنیم

ما خدمات مستقل، رایگان و تخصصی مالیات را ارائه می کنیم تا به شما کمک کنیم که شکایات شما را ارائه کنید.

”اقدام اداری“ یک اصطلاح وسیعی است که عموماً انصاف و معقولیت اقدامات ATO یا TPB یا طرز برخورد آنها با شما را تحت پوشش قرار می دهد.

مثالهایی که در آن IGTG می تواند به شما کمک کند، بشمول موارد زیر است اما به این موارد محدود نمی شود:

- به وقت بودن پاسخ ها به درخواست های شما؛
- طرز برخورد ماموران ATO یا TPB؛
- به دسترس بودن خدمات آنلاین؛
- اطمینان دادن یا مکفی بودن توضیحات اقدامات توسط ATO یا TPB؛



- اطمینان از اینکه اقدامات ATO یا TPB در مطابقت با پالیسی ها و طرز العمل های آنها می باشد؛ و
- اطمینان از اینکه ATO یا TPB به شکل منصفانه و شفاف برخورد کند و اینکه تمام معلومات ارائه شده و مرتبط را در نظر گرفته، بشمول موارد تفتیش و تحقیقات.

اگر شما مطمئن نیستید که ما می توانیم به شما کمک کنیم یا خیر، لطفا با ما در تماس شوید.

اگر ما نمی توانیم که به شکل مستقیم به شما کمک کنیم، نهایت کوشش خواهیم کرد تا بهترین و مناسب ترین اداره را به شما معرفی کنیم که به شما کمک کند.



پروسه شکایات

برای ثبت شکایت تان با دفتر ما،
بخش «چگونگی تماس با ما»
(How to contact us) را ملاحظه کنید.

بعد از اینکه شکایت تان را ثبت کردید، یک
تن از ماموران تحقیقاتی IGT0 در مدت ۲
روز کاری با شما تماس گرفته تا از گرفتن
شکایت تان اطمینان داده و در مورد شکایت
تان با شما بحث کند.

ما به شکل مستقیم به شما کمک خواهیم کرد تا
اگر ممکن باشد شکایت تان را حل کنیم.

ممکن است ما برای گرفتن معلومات بیشتر
از شما، ATO یا TPB ضرورت داشته باشیم تا
بتوانیم شکایت تان را بهتر درک نموده و در
مورد چگونگی کمک به شما تصمیم بگیریم.

ما در مورد پیشرفت کار مان در مورد شکایت
تان شما را در جریان می گذاریم و در سراسر
پروسه تحقیقاتی ما تازه ترین معلومات را به
شما ارائه خواهیم کرد.

چگونگی تماس با ما

www.igt.gov.au



1300 44 88 29



(مصرف تلفون محلی)

GPO Box 551



Sydney NSW 2001

اگر شما می خواهید که به زبان غیر از زبان انگلیسی شکایت تان را ثبت کنید، به خدمات ترجمانی شفاهی و تحریری (Translating and Interpreting Service - TIS) به شماره **131 450** زنگ بزنید.

اگر شما دارای معیوبیت گفتاری یا شنیداری هستید و به تلفون مخصوص ناشنوایان (TTY) یا وسایل عصری و مجهز دسترسی دارید، به شماره **13 36 77** تلفون کنید.

اگر شما به تلفون TTY یا وسایل عصری و مجهز دسترسی ندارید، به خدمات انتقال گفتار به گفتار (Speech to Speech Relay Service) به شماره **1300 555 727** تلفون کنید.