



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Porezna pritužba?



...

Croatian

Tko smo mi

Generalni inspektor i porezni ombudsman (The Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)) neovisni je odjel savezne vlade koji je odgovoran za pomoći u pritužbama na administrativne postupke Australskog poreznog ureda (Australian Taxation Office (ATO)) i Upravnog odbora poreznih djelatnika (Tax Practitioners Board (TPB)).



1300 44 88 29
(po cijeni mjesnog poziva)

Kako vam možemo pomoći

Mi pružamo neovisnu, besplatnu, poreznu specijalističku uslugu koja će vam pomoći u rješavanju pritužbi.

“Administrativni postupak” širok je pojam koji općenito pokriva pravednost i opravdanost poslovanja ATO-a ili TPB-a ili interakcije s vama.

Primjeri u kojima vam IGTO može pomoći uključuju, ali nisu ograničeni samo na:

- pravovremenost odgovora na vaše zahtjeve;
- ponašanje službenika ATO-a ili TPB-a;
- dostupnost internetskih usluga;
- jamstvo ili adekvatnost objašnjenja mjera od strane ATO-a ili TPB-a;



- osiguravanje mjera ATO-a ili TPB-a u skladu s njihovim načelima i postupcima; i
- osiguravanje da se ATO ili TPB odnose prema vama na pravedan i transparentan način i uzimaju u obzir sve pružene relevantne informacije, uključujući revizije i istrage.

Ako niste sigurni možemo li vam pomoći, slobodno nam se obratite.

Ako vam ne možemo izravno pomoći, dati ćemo sve od sebe kako bismo vam pružili savjete o najprikladnijim agencijama ili tijelima koja će vam pomoći.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Postupak ulaganja pritužbe

Za podnošenje pritužbe našem uredu pogledajte odjeljak "Kako nas možete kontaktirati" (How to contact us).

Nakon podnošenja pritužbe, službenik za istraživanje IGTO-a kontaktirat će vas u roku od 2 radna dana kako bi potvrdio primitak vaše pritužbe i razgovarao s vama o tome.

Pomoći ćemo vam izravno u rješavanju vaše pritužbe, ako je moguće.

Možda ćemo morati dobiti dodatne informacije od vas, ATO-a ili TPB-a kako bismo bolje razumjeli vašu pritužbu i utvrdili kako vam možemo najbolje pomoći.

Obavještavati ćemo vas o našem napretku i davati vam vremenske okvire naše istrage tijekom cijelog procesa.

Kako nas možete kontaktirati



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(po cijeni mjesnog poziva)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Ako želite podnijeti pritužbu na nekom drugom jeziku osim engleskog, nazovite Službu za tumačenje i prevođenje (Translating and Interpreting Service (TIS)) na **131 450**.

Ako imate oštećenje sluha ili govora i imate pristup odgovarajućoj teletipkovnici (TTY) ili modemskoj opremi, nazovite **13 36 77**.

Ako nemate pristup TTY ili modemskoj opremi, nazovite govor na govor reljnu službu (Speech to Speech Relay Service) na **1300 555 727**.