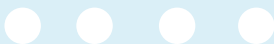




Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Imate poreznu žalbu?



Bosnian

O nama

Ured glavnog inspektora i ombudsmana za poslove oporezivanja (The Inspector-General & Taxation Ombudsman – IGTTO) je nezavisna federalna vladina agencija odgovorna da Vam pomogne oko Vaših žalbi koje se odnose na administrativne postupke Australijskog poreznog ureda (Australian Taxation Office – ATO) i Odbora poreznih agenata i savjetnika (Tax Practitioners Board – TPB).



1300 44 88 29

(po cijeni lokalnog poziva)

Kako Vam možemo pomoći

Mi nudimo nezavisnu, besplatnu poreznu stručnu uslugu koja će Vam pomoći ako imate žalbu.

‘Administrativni postupak’ je širi pojam koji općenito podrazumijeva nepristranu i razumnu komunikaciju i poslovanje između Vas i Australijskog poreznog ureda (ATO) i Odbora poreznih agenata i savjetnika (TPB).

Slučajevi u kojima Vam IGTO može pomoći uključuju, ali nisu ograničeni na:

- Pravovremene odgovore na Vaše zahtjeve;
- Ophođenje ATO i TPB službenika;
- Dostupnost online usluga;
- Garanciju ili adekvatnost objašnjenja postupaka od strane ATO-a ili TPB-a;



- Provjeravanje da li su postupci ATO-a i TPB-a u skladu sa pravilima i procedurama; i
- Provjeravanje da li ATO i TPB komuniciraju sa Vama na pošten i transparentan način, i da li razmatraju sve relevantne informacije koje su primili, uključujući revizije i istrage.

Ako niste sigurni da li Vam možemo pomoći, molimo Vas kontaktirajte nas.

Ako Vam ne možemo direktno pomoći, učinit ćemo što možemo da Vam damo savjet kojoj agenciji ili tijelu bi bilo najbolje da se obratite.



Žalbeni postupak

Ako želite da uložite žalbu pri našem uredu, pogledajte “Kako nas možete kontaktirati” (How to contact us) u ovoj brošuri.

Nakon što uložite žalbu, IGT0 službenik za istrage će Vas kontaktirati u roku dva radna dana da potvrdi primitak Vaše žalbe i da sa Vama o njoj porazgovara.

Mi ćemo Vam direktno dati savjet u vezi vaše žalbe koliko god je moguće.

Možda će nam trebati dodatne informacije, od ATO-a ili TBA da možemo bolje da razumijemo vašu žalbu i odlučimo na koji način Vam možemo najbolje pomoći.

Informisat ćemo Vas o toku žalbe i navesti vremenske rokove o postupku u toku cijele procedure.

Kako nas možete kontaktirati



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(po cijeni lokalnog poziva)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Ako želite da uložite žalbu na nekom drugom jeziku (ne na engleskom), nazovite Službu prevođenja i tumačenja (Translating and Interpreting Service – TIS) na broj **131 450**.

Ako imate slušnu ili govornu manu i imate pristup odgovarajućem telepisaču (TTY) ili modernoj opremi, nazovite broj **13 36 77**.

Ako nemate pristup telepisaču (TTY) ili modernoj opremi, nazovite službu koja će Vam pomoći ako koristite uobičajenu komunikacijsku opremu (Speech to Speech Relay Service) na broj **1300 555 727**.